



Contrato para la prestación de Servicios de TIC

El Contrato se celebra en la fecha, entre la **Cooperativa Popular de Electricidad, Obras y Servicios Públicos de Santa Rosa Limitada (en adelante, la Cooperativa)**, CUIT 30-54571617-4 con domicilio en Raúl B. Díaz 218, Santa Rosa La Pampa, y el **Ciente** cuyos datos de identificación y domicilio se especifican en la/s correspondientes Solicitudes de Servicios, la cual formará parte integrante del presente contrato. Se deja expresa constancia que todas las notificaciones que se realicen con motivo de la prestación del presente servicio/s serán válidas en el domicilio postal y/ o electrónico declarado por el cliente.

I- Condiciones Generales aplicables a los Servicios de Acceso a Internet, de Telefonía, de Radiodifusión por Suscripción (los “Servicios”)

1. La condición de Cliente es personal e intransferible, no pudiendo cederse a terceras personas sin la previa notificación fehaciente y aceptación expresa de la Cooperativa. Para que sea efectiva la cesión, el Cliente deberá estar al día con los pagos correspondientes a los Servicios que brinda la Cooperativa. La Cooperativa suministrará al Cliente un nombre de usuario web (Nro. De Documento o CUIT según corresponda) con el que gestionará la Clave Personal para la realización de gestiones en el sitio web www.cpe.com.ar vinculadas al servicio.
2. Los Servicios serán prestados de conformidad a lo establecido en la Solicitud de Servicios correspondiente (la “Solicitud de Servicios”) y las presentes Condiciones Generales y Particulares de cada servicio.
3. La Cooperativa podrá establecer nuevas condiciones y/o efectuar modificaciones a cualquiera de las cláusulas contenidas en los presentes Términos y Condiciones Generales y/o en la/s Solicitud/es de Servicio/s que lo integran. Dichas modificaciones serán comunicadas al Cliente y publicadas en los sitios Web de La Cooperativa (www.cpe.com.ar) con sesenta (60) días de anticipación a su efectiva aplicación o entrada en vigencia, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; quien si no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones podrá tener por resuelto el Contrato sin costo alguno y sin que ello implique indemnización alguna por parte de la Cooperativa a favor del Cliente. La Cooperativa no se responsabiliza por la veracidad y exactitud del correo electrónico brindado por el Cliente. El Cliente deberá garantizar y responder por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información brindada a la Cooperativa respecto de su dirección de correo electrónico, asimismo se compromete a comunicar a la Cooperativa todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre la Cooperativa y el Cliente.
4. En los casos de venta domiciliaria y venta telefónica en los términos de los artículos 32 y 33 de la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, el Cliente podrá rescindir la contratación dentro de los 10 (diez) días corridos de producida la activación de los Servicios, sin expresión de causa y sin que ello otorgue derecho a la Cooperativa a reclamar indemnización alguna por tal motivo. Producido este supuesto, el Cliente deberá restituir el equipamiento que tuviere en su poder, si lo hubiere, al momento de la rescisión.



5. El Contrato entrará en vigencia a partir de la fecha de instalación de los Servicios y por el plazo mínimo de un mes. El contrato se renovará en forma automática por períodos iguales y consecutivos salvo que cualquiera de las partes notifique fehacientemente su voluntad de terminar la contratación, con una antelación no menor a 30 (treinta) días. El Cliente tendrá un plazo de 5 (cinco) días desde la instalación de los equipos necesarios para la prestación de los Servicios (los “Equipos”) para realizar las pruebas pertinentes. Vencido ese plazo sin que el Cliente realice objeciones por escrito respecto del funcionamiento de los Servicios, se considerará que ha aceptado la instalación y comenzará a regir el plazo de vigencia contenido en cada Solicitud de Servicios. Si el Cliente formulara objeciones fundadas, la Cooperativa hará las adecuaciones que estime pertinentes.

6. La Cooperativa podrá cancelar los Servicios informando con treinta (30) días de antelación su voluntad al Cliente, sin que la cancelación genere derechos a reclamo alguno por parte de aquel.

7. Por su parte, el Cliente puede solicitar la baja de los Servicios, de acuerdo a las siguientes condiciones:

a. Solicitud expresa de baja de los Servicios: el Cliente debe solicitar expresamente la baja de los mismos.

b. Devolución de equipamiento dado en comodato, si lo hubiere: el Cliente está obligado a devolver el equipamiento entregado en comodato, o reponerlo en las condiciones establecidas en la correspondiente Solicitud de Servicios y Contrato de Comodato de Equipos al momento de solicitar la baja.

c. Condiciones iniciales: la solicitud de baja no exime al Cliente del cumplimiento de las obligaciones contraídas al momento de la contratación referidas a plazos mínimos de permanencia, si las hubiere, establecidas en la correspondiente Solicitud de Servicios.

La baja de los Servicios solicitada por el Cliente se hará efectiva el mes inmediatamente posterior. El mes en que la baja es solicitada deberá ser abonado íntegramente. La Cooperativa se reserva la facultad de corroborar la calidad de titular de los Servicios, identidad y demás datos, de la persona solicitante de la baja. Cuando la contratación de los Servicios haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del Cliente mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La Cooperativa pondrá a disposición del Cliente, sin cargo, una constancia escrita dentro de las 72 horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión.

8. Como contraprestación por los Servicios, el Cliente abonará a la Cooperativa los cargos de conexión, abono mensual y demás conceptos que sean descriptos en la correspondientes Solicitud de Servicios. Los pagos deberán realizarse en los Bancos autorizados a tal fin o mediante cualquier otro canal de pago establecido por la Cooperativa y debidamente informado al Cliente.



9. Los pagos fijos mensuales deberán realizarse hasta el día 4 de cada mes o día hábil siguiente. El cierre del ciclo de facturación opera el último día de cada mes calendario.

10. La mora será automática y devengará el interés que surge de aplicar la tasa activa para descuento de documentos comerciales que emite el Banco de la Nación Argentina.

11. Si el plazo de mora en el pago de las sumas debidas por el Cliente se extendiera por más de 30 (treinta) días corridos desde la fecha de vencimiento original de la factura, o si el Cliente incumpliese cualquier obligación asumida en virtud del Contrato, la Cooperativa podrá suspender la prestación de los Servicios, hasta tanto se efectivice el pago de los importes adeudados con más los intereses compensatorios equivalentes y/o rescindir el Contrato, pudiendo reclamar las sumas adeudadas con más una indemnización equivalente al valor de los abonos mensuales restantes hasta la finalización del período contratado. Previo a concretar la baja definitiva de los Servicios, la Cooperativa notificará al Cliente por medio fehaciente con al menos 5 (cinco) días hábiles de antelación. Si el Cliente acredita el pago de lo adeudado, los Servicios se reactivarán dentro de las 24 (veinticuatro) horas. Con relación al Servicio de Telefonía, se aplican las Condiciones Particulares del punto III del Contrato.

En caso de que el Cliente sea titular de más de un servicio brindado por la Cooperativa e incumpla con sus obligaciones de pago respecto de uno de ellos, la Cooperativa podrá a su elección: a) Suspender o dar de baja, según correspondiere, únicamente el servicio en mora, manteniendo la prestación de los restantes servicios en tanto estén pagos; o b) Intimar al cliente, por medio fehaciente, para que en un plazo de 10 días corridos proceda al pago de lo adeudado por el servicio impago con los recargos correspondientes, ello bajo apercibimiento de proceder a la baja definitiva del servicio en mora y de suspender los restantes servicios contratados. Los servicios así suspendidos se podrán mantener en ese estado hasta que el cliente pague la totalidad de su deuda, más los recargos correspondientes, o podrán ser dados de baja en forma definitiva.

12. Los cargos son netos para la Cooperativa. Consecuentemente, el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A) y todo otro cualquiera que lo sustituya en el futuro y/o cualquier impuesto, tasa, carga o contribución específicos que se pudieren imponer a la Cooperativa por la prestación de los Servicios, será a cargo exclusivo del Cliente y adicionado a la factura correspondiente.

13. Cambio de Domicilio: la continuación de la prestación de los Servicios en el nuevo domicilio está sujeta a disponibilidad técnica. En todos los casos, el Cliente debe solicitar fehacientemente el cambio de domicilio, y ante la falta de disponibilidad técnica y si así lo desea, la baja de los Servicios.

14. Obligaciones del Cliente:

a) Cumplir con todas las leyes, reglas y regulaciones que le sean aplicables para la utilización de los Servicios.

b) Si para la prestación de los Servicios, fuera necesaria la habilitación por parte del Cliente de espacios y/o necesarios los permisos correspondientes para la instalación



de los Equipos, el Cliente se compromete a gestionar y obtener los mismos. Si no lo hiciera dentro del plazo de instalación, se considerará finalizada la prestación por causas no imputables a la Cooperativa.

c) Utilizar los Servicios contratados exclusivamente para su propia actividad.

d) Efectuar los pagos acordados como contraprestación por los Servicios.

e) Mantener el equipamiento informático de su propiedad que resulte imprescindible para la utilización de los Servicios, dentro de los cuales se incluyen los server, routers, placas de red, hubs y demás elementos de la red, entre otros.

f) Permitir el ingreso del personal de la Cooperativa, debidamente identificado, como así también de los terceros designados por la Cooperativa al lugar donde estén instalados los Equipos con el propósito de realizar las tareas de inspección y mantenimiento de los mismos. El acceso aludido será permitido durante la 24 (veinticuatro) horas del día, sin preaviso en caso de urgencia notoria requiriéndose la identificación del personal respectivo, ante el personal de seguridad del Cliente como único requisito.

g) El Cliente asume el carácter de comodatario, en caso que tuviere equipos entregados en comodato para la prestación de los Servicios, de conformidad con lo previsto en el artículo 1533 y conc. del Código Civil y Comercial de la Nación.

h) El Cliente no podrá revender, bajo ninguna circunstancia, los Servicios contratados para uso residencial, comercial y/o profesional, según corresponda. . En tal caso, La Cooperativa podrá suspender, restringir o interrumpir el Servicio de manera inmediata, sin derecho a reclamo alguno, y el Cliente deberá responder por los daños y perjuicios ocasionados.

i) En caso de corresponder, utilizar exclusivamente dispositivos terminales homologados.

15. El Cliente exonera a la Cooperativa de todo reclamo judicial y/o extrajudicial motivado por la interrupción o corte de los Servicios prestados derivada de una interrupción, programada o no, de energía o algún otro servicio o medio que intervenga para el funcionamiento de los mismos. Asimismo, la Cooperativa no será responsable frente al Cliente por ningún daño y/o perjuicios directos o indirectos, lucro cesante, etc que por cualquier causa, incluyendo el caso fortuito o la fuerza mayor, se produjera a los Equipos, instalaciones o personal del Cliente.

16. Los datos personales del cliente no serán utilizados por la Cooperativa para fines distintos a los que fueron otorgados en virtud del Contrato. La Cooperativa dará estricto cumplimiento a la ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y a la ley N° 26.951 de Creación del Registro Nacional "No Llame".

17. Cada parte será la única responsable ante cualquier reclamo de sus dependientes, derivados del cumplimiento de sus obligaciones como empleador, entendiéndose que dicho personal se desempeña bajo la exclusiva dependencia laboral de su contratante. Cada parte se compromete a resarcir y mantener indemne a la otra parte por todo daño, costo u obligación que pudiera tener que soportar o debiera abonar en razón de



cualquier reclamo, juicio o litigio que pudiera efectuar cualquier empleado de la otra parte. Las partes contratantes son independientes e individualmente responsables por las obligaciones que contrajeren para el desarrollo del Contrato, por consiguiente no hay constitución de sociedad o empresa entre las mismas.

18. Cada cláusula del Contrato es válida en sí misma y no invalidará el resto. La cláusula inválida o incompleta podrá ser sustituida por otra equivalente y válida por acuerdo de las partes.

19. Si alguna de las partes no requiriera el cumplimiento de una obligación o no ejerciera cualquier derecho que le corresponde bajo el Contrato, ello no le impedirá la exigibilidad futura de tal derecho u obligación ni podrá ser interpretado como una renuncia a ese derecho o a exigir el cumplimiento de esa obligación ni como una dispensa a cualquier violación futura.

20. Ninguna modificación, renuncia o dispensa en virtud del presente será válida a menos que sea efectuada por escrito y firmada por ambas partes.

21. Reclamos y Tiempo de Respuesta: el Cliente podrá efectuar los reclamos que tuviere con relación a la prestación de los Servicios comunicándose con el Centro de Atención al Cliente de Lunes a Domingos las 24hs del día.

La Cooperativa se compromete a dar respuesta al reclamo del Cliente, como máximo, dentro de los siguientes plazos:

- a) En caso de reclamos por deficiencia e interrupción de los Servicios, en 3 (tres) días hábiles.
- b) En caso de reclamos por facturación, en 5 (cinco) días hábiles.
- c) Otros reclamos, en 10 (diez) días hábiles.

22. La Cooperativa se obliga a cumplir con los indicadores de calidad de los Servicios previstos por la normativa respectiva y en caso de incumplimiento comprobado por la Autoridad de Aplicación, el Cliente tendrá derecho a una compensación cuya procedencia, determinación y modalidad de cancelación será establecido por la misma.

23. El Contrato se rige por la legislación vigente en la República Argentina y debe ser interpretado de acuerdo a ella. Se acompaña copia del Reglamento de Clientes de los Servicios de TIC aprobado por Resolución 733-E/2017, el cual también se encontrará disponible en el sitio web de la Cooperativa (www.cpe.com.ar)

24. Las partes se someten a todos los efectos judiciales y extrajudiciales a la Jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Santa Rosa, Provincia de La Pampa, renunciando a todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, constituyendo domicilios en los mencionados en la Solicitud del Servicio suscripta.



II- Condiciones Particulares Aplicables al Servicio de Acceso a Internet (el “Servicio de Internet”)

1. Las características del Servicio de Internet son las consignadas en la Solicitud de Servicios y en la Etiqueta que se acompaña al presente contrato.
2. La instalación de servicios incompatibles con el Servicio de Internet, dará lugar a que la Cooperativa no pueda brindar el mismo y en consecuencia la Cooperativa procederá a la no habilitación.
3. El Cliente asume y entiende que algunos elementos de hardware o de software pueden ocasionar dificultades en el normal funcionamiento e incluso interrumpir el acceso al Servicio de Internet, siendo ello responsabilidad del Cliente, sin responsabilidad alguna de la Cooperativa.
4. El Cliente es responsable de la información que transmita por la red, deslindando de toda responsabilidad a la Cooperativa. El Cliente se obliga a hacer uso del Servicio de Internet conforme a la ley, el Contrato, las presentes condiciones particulares, la moral, el orden público y las buenas costumbres generalmente aceptadas. No difundirá contenidos que dañen de cualquier forma a personas y/o cosas y/o que puedan inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios de Internet y/o los equipos informáticos de terceros.
5. El Cliente se obliga a efectuar un uso debido del Servicio de Internet, absteniéndose de realizar Spamming (envío indiscriminado de mensajes de correo electrónico con fines de publicidad a gente que no lo solicita) y/o cualquier otra acción que puedan dañar a personas, sistemas o equipos y/o constituya un delito de conformidad con la legislación aplicable.
6. La Cooperativa responderá por falta de disponibilidad del Servicio de Internet exclusivamente en el caso en que la prestación del mismo hasta el punto terminal de la red se interrumpa por más de 72 (setenta y dos) horas hábiles, de forma continua, en un mismo mes calendario. En tal caso acreditará al Cliente en el próximo período a facturar el equivalente a la parte proporcional del abono mensual del Servicio de Internet interrumpido correspondiente al tiempo efectivo de la interrupción que exceda las 72 (setenta y dos) horas. Siendo ésta la única indemnización reconocida a favor del Cliente.
7. La Cooperativa se compromete a cumplir la Ley N° 25.690 y en tal sentido ofrecerá al Cliente, adicionalmente al Servicio de Internet, un sistema de control parental que permite bloquear determinados sitios a requerimiento del Cliente. Las características e instrucciones de uso serán informadas por un agente comercial de la Cooperativa, en caso de requerimiento del servicio.
8. Las obligaciones del servicio de la Cooperativa llega hasta los puntos terminales de la red – (puerto Ethernet de terminales módem con y sin facilidad wifi), asegurando la continuidad, regularidad y generalidad del servicio.
9. A fin de asegurar la prestación del Servicio, y con el objeto de evitar



congestionamientos que puedan afectar su normal funcionamiento, la Cooperativa conservará los mensajes de correo electrónico que el CLIENTE almacene en su servidor, por un plazo de 90 (noventa) días desde la fecha de su recepción. Una vez transcurridos los 90 (noventa) días, La Cooperativa podrá eliminar de su servidor dichos mensajes, sin que el Cliente tenga derecho a efectuarle reclamo alguno.

10 El Abono Mensual se deberá abonar sin importar la asiduidad con que el CLIENTE utilice los SERVICIOS o, inclusive en caso de no utilización del mismo, en virtud de que la Cooperativa asegura su utilización mediante reserva de la capacidad limitada de sus redes y sistemas desde el momento de la aceptación del presente contrato y la respectiva solicitud de servicio.

11. La Cooperativa se reserva la facultad de elección de la tecnología que se encuentre disponible para la provisión de sus servicios. En especial, se deja expresa reserva que se entregará en todos los casos direcciones IP públicas (IPV6) y, en los casos que fuera posible, direcciones IPV4. En caso de no contar con éstas últimas redes (IPV4), la Cooperativa entregará direcciones IP por nateo de IPV4.

12. Limitaciones del Servicio. El Servicio se encuentra sujeto a disponibilidad técnica y geográfica.

Servicio de Internet de 15 MEGAS: El servicio se encuentra sujeto a un límite de tráfico mensual de 200 GB (gigabytes). El plazo mensual coincidirá con el ciclo mensual de facturación. Los GB no serán acumulables de un mes a otro y caducarán a las 23:59 hs. del último día del ciclo mensual (último día del mes calendario) de facturación del servicio. La utilización del servicio por encima de dicho límite es considerada excesiva y una violación a la política de uso aceptable, lo que facultará a la Cooperativa a bajar la velocidad del servicio a 6 megas hasta la finalización del mes en que se superó la cuota.

Servicio de Internet de 20 MEGAS: El servicio se encuentra sujeto a un límite de tráfico mensual de 270 GB (gigabytes). El plazo mensual coincidirá con el ciclo mensual de facturación. Los GB no serán acumulables de un mes a otro y caducarán a las 23:59 hs. del último día del ciclo mensual (último día del mes calendario) de facturación del servicio. La utilización del servicio por encima de dicho límite es considerada excesiva y una violación a la política de uso aceptable, lo que facultará a la Cooperativa a bajar la velocidad del servicio a 6 megas hasta la finalización del mes en que se superó la cuota.

Servicio de Internet de 30 MEGAS: El servicio se encuentra sujeto a un límite de tráfico mensual de 320 GB (gigabytes). El plazo mensual coincidirá con el ciclo mensual de facturación. Los GB no serán acumulables de un mes a otro y caducarán a las 23:59 hs. del último día del ciclo mensual (último día del mes calendario) de facturación del servicio. La utilización del servicio por encima de dicho límite es considerada excesiva y una violación a la política de uso aceptable, lo que facultará a la Cooperativa a bajar la velocidad del servicio a 10 megas hasta la finalización del mes en que se superó la cuota.

Servicio de Internet de 50 MEGAS: El servicio se encuentra sujeto a un límite de tráfico mensual de 800 GB (gigabytes). El plazo mensual coincidirá con el ciclo



mensual de facturación. Los GB no serán acumulables de un mes a otro y caducarán a las 23:59 hs. del último día del ciclo mensual (último día del mes calendario) de facturación del servicio. La utilización del servicio por encima de dicho límite es considerada excesiva y una violación a la política de uso aceptable, lo que facultará a la Cooperativa a bajar la velocidad del servicio a 6 megas hasta la finalización del mes en que se superó la cuota.

Servicio de Internet de 100 MEGAS: El servicio se encuentra sujeto a un límite de tráfico mensual de Categoría Residencial 1600 Gb (gigabytes), Otras Categorías 2.500 Gb. (gigabits). El plazo mensual coincidirá con el ciclo mensual de facturación. Los GB no serán acumulables de un mes a otro y caducarán a las 23:59 hs. del último día del ciclo mensual (último día del mes calendario) de facturación del servicio. La utilización del servicio por encima de dicho límite es considerada excesiva y una violación a la política de uso aceptable, lo que facultará a la Cooperativa a bajar la velocidad del servicio a 6 megas hasta la finalización del mes en que se superó la cuota.

Servicio de Internet de 300 MEGAS: El servicio se encuentra sujeto a un límite de tráfico mensual de Categoría Residencial 3000 Gb (gigabytes), Otras Categorías 4000 Gb. (gigabits). El plazo mensual coincidirá con el ciclo mensual de facturación. Los GB no serán acumulables de un mes a otro y caducarán a las 23:59 hs. del último día del ciclo mensual (último día del mes calendario) de facturación del servicio. La utilización del servicio por encima de dicho límite es considerada excesiva y una violación a la política de uso aceptable, lo que facultará a la Cooperativa a bajar la velocidad del servicio a 6 megas hasta la finalización del mes en que se superó la cuota.

Servicio de Internet de 500 MEGAS: El servicio se encuentra sujeto a un límite de tráfico mensual de Categoría Residencial 4000 Gb (gigabytes), Otras Categorías 5000 Gb. (gigabits). El plazo mensual coincidirá con el ciclo mensual de facturación. Los GB no serán acumulables de un mes a otro y caducarán a las 23:59 hs. del último día del ciclo mensual (último día del mes calendario) de facturación del servicio. La utilización del servicio por encima de dicho límite es considerada excesiva y una violación a la política de uso aceptable, lo que facultará a la Cooperativa a bajar la velocidad del servicio a 6 megas hasta la finalización del mes en que se superó la cuota.



III- Condiciones Particulares Aplicables al Servicio de Telefonía (el “Servicio de Telefonía”)

1. El Cliente deberá pagar, además del abono mensual establecido en la correspondiente Solicitud de Servicios, y a mes vencido, los consumos telefónicos los cuales serán iguales a aplicar los precios por minuto descriptos en la Solicitud de Servicio, por los minutos consumidos por el Cliente.

2. La Cooperativa podrá suspender las llamadas salientes, excepto las cursadas a servicios de emergencia, cuando el Cliente no abonare las facturas dentro de los 30 (treinta) días corridos posteriores a su vencimiento. Previo a la suspensión, la Cooperativa deberá informar al Cliente tal situación, telefónicamente o por otro medios al menos en 2 (dos) oportunidades.

3. En el supuesto de suspensión por falta de pago de las facturas correspondientes, el Cliente deberá abonar el monto adeudado con más los intereses devengados, cargo por mora y cargo de reconexión, todo ello de acuerdo a los montos que surgen de la Solicitud de Servicios correspondiente.

4. La Cooperativa podrá dar de baja en forma definitiva la provisión del Servicio de Telefonía, en el caso que el Cliente no hubiera cancelado el importe adeudado dentro del plazo de 60 (sesenta) días corridos posteriores al vencimiento de la factura. Previo a concretar la baja, La Cooperativa deberá notificar al Cliente por medio fehaciente con al menos 5 (cinco) días hábiles de anticipación, la fecha en que se concretará la misma. Dicha baja no eximirá al Cliente de cumplir con las obligaciones asumidas en el presente ni la liberación de la obligación de pago de la deuda pendiente.

5. La Cooperativa podrá modificar el precio del Servicio de Telefonía, publicando las nuevas tarifas en su sitio web: www.cpe.com.ar con 60 (sesenta) días de anticipación e informarlo al Cliente mediante SMS o IVR con igual plazo de anticipación. Si el Cliente no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones podrá tener por resuelto el Contrato sin costo alguno y sin que ello implique indemnización alguna por parte de Cooperativa a favor del Cliente.

6. El Cliente podrá comunicarse al Centro de Atención al Cliente (08002430000) las 24 (veinticuatro) horas de todos los días del año.



IV- Condiciones Particulares Aplicables al Servicio de Radiodifusión por Suscripción (“Servicio de TV por Cable”)

1. Las características del Servicio de TV por Cable son las consignadas en la Solicitud de Servicios.

2. La Cooperativa no tendrá responsabilidad alguna en caso de no poder efectuar la instalación por causas de orden técnico, disponibilidad geográfica y/u otras limitaciones de contratación detalladas en la página web de la Cooperativa (www.cpe.com.ar).

3. Los equipos utilizados para brindar el Servicio de Televisión por Cable son propiedad exclusiva de la Cooperativa y entregados en comodato al Cliente. Queda prohibida toda manipulación del Servicio de TV por Cable y/o de los equipos provistos por la Cooperativa, que sea realizada por personas ajenas a la misma. El Cliente permitirá el acceso del personal de la Cooperativa, debidamente identificado, a los fines de instalar, inspeccionar, desconectar y/o realizar reparaciones. A partir de la finalización del Servicio de TV por Cable por la causa que fuere el Cliente se encuentra obligado a restituir el equipamiento entregado en comodato.

4. **La Cooperativa** prestará servicios de mantenimiento exclusivamente respecto del Servicio de TV por Cable que presta. Las reparaciones que la Cooperativa deba realizar por causas imputables al Cliente podrán ser facturadas por la Cooperativa al Cliente a precios de mercado.

5. El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de TV por Cable únicamente dentro del domicilio denunciado como de instalación y en la cantidad de bocas contratadas, comprometiéndose a no ceder, transferir, distribuir, comercializar, ampliar o trasladar el mismo sin la autorización expresa de la Cooperativa. El Cliente reconoce que el incumplimiento a lo mencionado podría implicar, según fuere el caso, la comisión de un delito penal. Las instalaciones no autorizadas y/o la conducta de compartir instalaciones/servicios sin autorización de Cooperativa y/o cualquier otra que pueda entenderse como “clandestina”, facultan a la Cooperativa a facturar una penalidad equivalente a 2 (dos) abonos básicos vigentes al momento en que tal conducta irregular es detectada..

6. El Servicio de TV por Cable comprende las siguientes señales y tipos de servicios



Nro	Nombre del Canal	Tipo de Servicio - Canal	Nro	Nombre del Canal	Tipo de Servicio - Canal	Nro	Nombre del Canal	Tipo de Servicio - Canal
1	InfocPETV	SERVICIO BASICO	157	CAHALA	SERVICIO BASICO	337	SEXTREME	PREMIUM CONDICIONADO
2	CPETV	SERVICIO BASICO	158	TECHNOPOLIS	SERVICIO BASICO	338	PLAY BOY	PREMIUM CONDICIONADO
3	TH	SERVICIO BASICO	159	CONSTRUIR TV	SERVICIO BASICO	339	VENUS	PREMIUM CONDICIONADO
4	AMERICA 24	SERVICIO BASICO	160	ID	SERVICIO BASICO	340	TV PUBLICA HD	PREMIUM HD BASICO
5	CSH	SERVICIO BASICO	161	HOME & HEALTH	SERVICIO BASICO	341	FOX SPORTS 1 HD	PREMIUM HD BASICO
6	CRONICA TV	SERVICIO BASICO	162	TLC	SERVICIO BASICO	342	ESPN 2 HD	PREMIUM HD BASICO
7	CAHAL 2E	SERVICIO BASICO	280	CINE.AR	SERVICIO BASICO	343	ESPN 3 HD	PREMIUM HD BASICO
8	CH2	SERVICIO BASICO	281	CINECANAL	SERVICIO BASICO	344	ESPN	PREMIUM HD BASICO
9	CAHAL 3 [LA PAMPA]	SERVICIO BASICO	282	I-SAT	SERVICIO BASICO	785	SPACE HD	PREMIUM HD BASICO
10	TV PUBLICA	SERVICIO BASICO	283	SPACE	SERVICIO BASICO	786	THY HD	PREMIUM HD BASICO
11	TELEFE	SERVICIO BASICO	284	THT	SERVICIO BASICO	885	HTV HD	PREMIUM HD BASICO
12	CAHAL 19	SERVICIO BASICO	285	VOLVER	SERVICIO BASICO	541	TELEFE	PREMIUM HD BASICO Y FULL
13	AMERICA 2	SERVICIO BASICO	286	EUROPA EUROPA	SERVICIO BASICO	542	Canal 19 HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
14	CAHAL 3	SERVICIO BASICO	287	CINEMAX	SERVICIO BASICO	543	América 2 HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
16	GSB	SERVICIO BASICO	288	THE FILMS ZONE	SERVICIO BASICO	544	Canal 3 HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
17	LH	SERVICIO BASICO	289	STUDIO UNIVERSAL	SERVICIO BASICO	550	TyC Sports HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
18	LDMTV	SERVICIO BASICO	240	UNIVERSAL CHANNEL	SERVICIO BASICO	551	MIL SPORTS 2 HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
19	FRANCE 24	SERVICIO BASICO	241	FILMS BARTS	SERVICIO BASICO	552	FOX SPORTS 3 HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
40	TELESUR	SERVICIO BASICO	224	CINEMA GOLDEN	SERVICIO BASICO	574	ESPN HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
41	CNN ESPAÑOL	SERVICIO BASICO	225	AMC	SERVICIO BASICO	545	Nat Geo Kids HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
42	THE ANTENA 1	SERVICIO BASICO	226	LIFETIME	SERVICIO BASICO	653	DISCOVERY THEATER HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
43	TVN CHILE	SERVICIO BASICO	227	FOX CHANNEL	SERVICIO BASICO	654	NAT GEO HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
45	CAHAL VASCO	SERVICIO BASICO	228	FX	SERVICIO BASICO	655	NAT GEO WILD HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
46	TV GALICIA	SERVICIO BASICO	229	TNT Sports	SERVICIO BASICO	656	ID HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
47	RAI	SERVICIO BASICO	230	COMEDY CENTRAL	SERVICIO BASICO	657	HOME & HEALTH HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
48	TELEMUNDO	SERVICIO BASICO	231	TBS	SERVICIO BASICO	658	WORLD HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
50	TV5 SPORTS	SERVICIO BASICO	264	TCH	SERVICIO BASICO	784	CINECANAL HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
51	TyC ALTERNATIVO	SERVICIO BASICO	388	CM	SERVICIO BASICO	788	THE FILMS ZONE HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
54	FOX SPORTS 1	SERVICIO BASICO	389	MUCH MUSIC	SERVICIO BASICO	740	UNIVERSAL CHANNEL HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
55	FOX SPORTS 2	SERVICIO BASICO	390	VH1 LAT SOUTH	SERVICIO BASICO	724	GOLDEN HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
56	FOX SPORTS 3	SERVICIO BASICO	391	MTV SOUTH	SERVICIO BASICO	753	FOX Channel HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
74	ESPN	SERVICIO BASICO	384	ARGENTINISIMA	SERVICIO BASICO	755	FX HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
75	ESPN 2	SERVICIO BASICO	385	VH1 MEGAHITS	SERVICIO BASICO	844	Allura HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
76	ESPN 3	SERVICIO BASICO	316	QUIERO MUSICA	SERVICIO BASICO	853	FOX LIFE HD	PREMIUM HD BASICO Y FULL
84	AMERICA SPORTS	SERVICIO BASICO	314	MTV Dancer	SERVICIO BASICO	555	TNT Sports Premium	PACK FUTBOL PREMIUM
101	PAKA-PAKA	SERVICIO BASICO	354	CAHAL RURAL	SERVICIO BASICO	556	Fox Sports Premium	PACK FUTBOL PREMIUM
102	CARTOON NETWORKS	SERVICIO BASICO	352	EWTH	SERVICIO BASICO	240	FOX PREMIUM CLASSICS	PREMIUM FOX-
103	NICKEL ODEON	SERVICIO BASICO	353	FOX LIFE	SERVICIO BASICO	741	FOX CINEMA	PREMIUM FOX-
104	DISNEY CHANNEL	SERVICIO BASICO	355	EL GARAGE	SERVICIO BASICO	742	FOX PREMIUM SERIES HD	PREMIUM FOX-
105	DISNEY XD	SERVICIO BASICO	356	DE LAS ESTRELLAS	SERVICIO BASICO	743	FOX PREMIUM ACTION HD	PREMIUM FOX-
106	DISCOVERY KIDS	SERVICIO BASICO	344	RT HD	SERVICIO BASICO	744	FOX PREMIUM COMEDY HD	PREMIUM FOX-
108	HICK JUNIOR	SERVICIO BASICO	348	NISPARTY HD	SERVICIO BASICO	745	FOX PREMIUM Musica HD	PREMIUM FOX-
109	DISNEY JR	SERVICIO BASICO	388	DEPARTY	SERVICIO BASICO	746	FOX PREMIUM FAMILY HD	PREMIUM FOX-
109	DOOMERANG	SERVICIO BASICO	552	THE HISTORY	SERVICIO BASICO	748	HBO HD	PREMIUM HBO
111	NAT GEO KIDS	SERVICIO BASICO	754	AXN HD	SERVICIO BASICO	749	HBO FAMILY HD	PREMIUM HBO
154	ENCUENTRO	SERVICIO BASICO	756	SONY HD	SERVICIO BASICO	720	HBO SIGNATURE HD	PREMIUM HBO
152	DISCOVERY CHANNEL	SERVICIO BASICO	757	WARNER HD	SERVICIO BASICO	722	MAX PRIME HD	PREMIUM HBO
153	ANIMAL PLANET	SERVICIO BASICO	758	A&E HD	SERVICIO BASICO	723	MAX PAN HD	PREMIUM HBO
154	NAT GEO	SERVICIO BASICO	854	EL GOURMET HD	SERVICIO BASICO	724	MAX UP	PREMIUM HBO
155	HISTORY 2	SERVICIO BASICO	856	E! HD	SERVICIO BASICO	725	HBO PLUS HD	PREMIUM HBO
			857	CAHAL HD	SERVICIO BASICO	747	HBO 2 HD	PREMIUM HBO

b) los siguientes servicios de bloqueo de contenidos y aplicaciones de información, entretenimiento y servicios de control parental:

Control parental: Opciones APAGADO o Límite de edad (años hasta): 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18. Canales condicionados: restricción por clave

Guía de programación en pantalla: hasta 3 días posteriores

7. EL Cliente acepta expresamente que el número y/o composición de las señales que integran la grilla están sujetas a variación. La Cooperativa informará toda modificación de la grilla al Cliente con 60 (sesenta) días corridos previos a su implementación, quien si no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones podrá tener por resuelto el Contrato sin costo alguno y sin que ello implique indemnización alguna por parte de la Cooperativa a favor del Cliente.

Para el caso en que las modificaciones en la cantidad y tipo de canales incluidos en el Servicio de TV por Cable sean atribuibles a la Cooperativa e impliquen un detrimento respecto de lo contratado por el Cliente, la Cooperativa reemplazará dichas señales por otras de similar calidad y contenido. En el caso de no ser posible dicho reemplazo abonará al Cliente en concepto de compensación económica el monto resultante de



dividir el importe de abono mensual sobre la cantidad de señales que compongan la grilla al momento de la modificación.